

Hållbarhets- Kvalitets- och Miljöpolicy

TiksPac verkar för en renare närmiljö genom att utveckla och förse marknaden med TiksPac-stationer inklusive 100 % nedbrytbara och komposterbara hundpåsar enligt EU-norm EN13432. Vi ska vara den partner som bäst tillgodoser användarnas behov och önskemål. Detta ska vi uppnå genom att erbjuda kvalitativa varor och tjänster på ett enkelt och proffsigt sätt, till ett attraktivt pris.

Vårt arbete ska präglas av lyhördhet. Vi ska lyssna, förstå och utveckla produkter och koncept så att kunderna och andra intressenters förväntningar infrias och de väljer oss som leverantör. Vi ska i det dagliga arbetet tillgodose våra kunders krav på god produktkvalitet, effektiv kundsupport och hög produktsäkerhet.

Vår verksamhet ska styras på ett sådant sätt att vi kontinuerligt utvärderar de risker och möjligheter kopplat till kvalitet och miljö som vi står inför samt fokuserar vårt arbete på det som är mest väsentligt för oss och för våra intressenter.

Vi ska vidare minimera miljöpåverkan av vår verksamhet genom att:

- Tillverka och tillhandahålla produkter och tjänster på ett sådant sätt att vi minimerar deras miljöeffekter under tillverkning, distribution, användning och när produkten är förbrukad, vilket ska ske genom proaktiv produktutveckling, kravställning och kontroll av aktörer i vår värdekedja samt tydlig information till våra kunder.
- Minimera uppkomst av avfall, utsläpp till miljön och förbrukning av resurser, både inom vår egen verksamhet och i de delar av vår värdekedja där vi har möjlighet att påverka, samt utnyttja möjligheter till återanvändning och återvinning där så är möjligt.
- Informera våra medarbetare om vår påverkan på miljön, utbilda och engagera alla till ett ansvarsfullt agerande.

Vi ska sträva efter att ständigt förbättra vår verksamhet, avseende både miljö- och kvalitetsprestanda. En förutsättning för det är att företagsledningen tillhandahåller resurser och är ytterst ansvariga för att utveckla och underhålla vårt ledningssystem. Vi ska följa tillämpliga lagar och förordningar samt hålla oss informerade om ny lagstiftning och dess påverkan för vår verksamhet. Detta ska vi bland annat göra genom att samarbeta och kommunicera med relevanta externa intressenter.

Avvikelsehantering kvalitet och miljö. Med avvikelse menar vi en icke förväntad, negativ händelse i verksamheten, vilken antingen medfört att en felaktig produkt levererats eller att en leveranstid inte hållits, eller skulle kunna ha medfört att en felaktig produkt levererats eller att en leveranstid inte hållits. Ytterst ansvarig för frågor som rör kvalitet och miljö är VD, ansvaret för vissa uppgifter har sedan delegerats inom organisationen. Samtliga medarbetare ansvarar för att avvikelser som upptäcks eller avvikelser som skulle kunna inträffa rapporteras. (Se separat dokument "Avvikelse- och Händelserapportering").